Moraika
ALAMEDA 170
APARTAMENTOS

# CONJUNTO RESIDENCIAL

# MORAIKA

# RECOMENDACIONES GENERALES DE SEGURIDAD

# PREVENCIÓN DE ATRACOS CALLEJEROS SIEMPRE EN ALERTA

- Observe siempre todo lo que ocurre a su alrededor
- Analice el comportamiento de la gente y sospeche de quienes tengan las manos en los bolsillos y ansiedad o temor en los ojos.
- No piense “a mí no me va a pasar”. No se confíe de nadie.
- Tenga dinero separado para entregar al delincuente si ocurre un asalto.
- Ignore provocaciones por parte de terceros (en la calle, bares, restaurantes o cualquier lugar público). Esto es signo de inteligencia y no de cobardía.
- Evite transitar a altas horas de la noche, especialmente por calles oscuras o solas.
- Ante un eventual atraco solo use la fuerza hasta donde sea necesario para facilitar el escape; si sus probabilidades no son favorables, no intente luchar.
- Colóquele clave a su celular para que en caso de pérdida, personas inescrupulosas no tengan acceso a la información que allí reposa.

## QUE HACER DURANTE UN ASALTO

- Permanezca con calma.
- Pida calma al delincuente y hágale sentir que él controla la situación.
- Nunca se resista, entregue los objetos que le pidan.
- No transmita rabia o sentimiento de venganza.
- Contra un arma de fuego no existe fuerza física suficiente.
- Un ladrón drogado o borracho tiene los reflejos alterados.
- Haga todo con mucha calma y movimientos suaves.
- No provoque situaciones que hagan sentir al delincuente temor o que está perdiendo el control de la situación.
- Nunca reaccione ante agresiones físicas contra usted o sus acompañantes.

**RECUERDE:** El objetivo principal es sobrevivir ileso al asalto.

## CAMINANDO POR LA CALLE

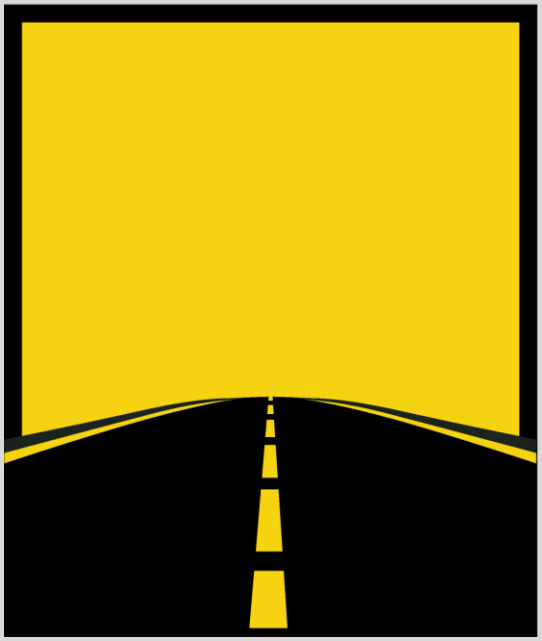
- Trate de mantener siempre una distancia de 20 metros entre usted y cualquier sospechoso. Para el delincuente, el espacio es su enemigo, pues necesita acercarse para atacar.
- Nunca hable por celular en la calle, pues lo distrae y permite a los delincuentes observar el tipo de celular que tiene y dónde lo guarda.
- No se distraiga escuchando música o noticias.
- Tenga siempre sus cinco sentidos y esté pendiente de lo que suceda a su alrededor.

## EN EL CAJERO AUTOMÁTICO

- Nunca utilice de noche cajeros automáticos.
- Planifique sus retiros y hágalos en lugares seguros.
- Utilice sólo los cajeros de supermercados o lugares donde haya personal de seguridad.
- Nunca acepte ayuda en un cajero automático.
  No permita que vean su clave.

## LOS LUGARES DEL DELITO

- El delincuente aborda normalmente a la víctima en la calle o áreas de estacionamiento.
- El delincuente lleva a la víctima con él a otro lugar, generalmente desierto. Las mujeres están más expuestas a este tipo de ataques.
- Los especialistas recomiendan tomar una decisión firme y consciente de no ir. Si tiene uno que recibir un disparo, es preferible que sea en el estacionamiento o en la calle, donde lo podrán auxiliar rápidamente.



## CUANDO MANEJA

- No coloque a su auto calcomanías que permitan identificar la dirección, lugar de trabajo, áreas que frecuenta o escuelas a las que asiste.
- Mantenga los vidrios siempre cerrados o muy poco abiertos y las puertas aseguradas. Si viaja en taxi pida al chofer que haga lo mismo.
- Si observa que las personas del auto de atrás tienen aspecto sospechoso, no se detenga. Diríjase a un lugar donde haya gente.
- Si se le pincha una llanta de noche en un lugar solitario, no se detenga. Avance hasta una zona concurrida. No se detenga en gasolineras.

- Evite dentro de lo posible detener la marcha del vehículo, pues un delincuente nunca trata de abordar un auto en movimiento.
- Evite las compras en los semáforos.
- Los ladrones usan niños para preparar los asaltos. Se acercan a pedir dinero o vender y observan el interior del auto. Si detectan objetos valiosos adhieren un chicle en el vehículo y en el siguiente semáforo un delincuente observa los autos marcados para asaltarlos.
- Si se detiene, mantenga el auto siempre en primera velocidad o directo, listo para reanudar la marcha de inmediato.
- Mantenga distancia con el vehículo de adelante, de manera que siempre pueda ver las llantas traseras de éste, lo que le permitirá rebasarlo o eludirlo sin problemas.

# ¿CÓMO REACCIONAR EN EL AUTO SI UN DELINCUENTE LO ABORDA?

- Tenga calma y pida calma.
- Hágale saber al delincuente que él tiene el control de la situación.
- Obedezca rápidamente. Cumpla las órdenes del ladrón con calma, pero con rapidez.
- Informe lo que va a hacer. Mantenga las manos donde el asaltante pueda verlas.
- Si tiene que tomar objetos, soltarse el cinturón de seguridad o abrir la puerta, informe al asaltante y haga movimientos suaves.
- Recuerde que él está nervioso.

## ESTACIONAMIENTOS Y CENTROS COMERCIALES

- Prefiera estacionamientos públicos.
- Mire a su alrededor antes de estacionarse.
- Planifique su horario de llegada y salida, pues un lugar concurrido de día puede estar desierto y oscuro en la noche.
- Si desconfía de algo o de alguien, pase de largo y evalúe la situación.
- Ante cualquier duda, llame a la Policía.
- No deje las llaves de su casa dentro del vehículo.
- Nunca permanezca dentro del auto estacionado, porque eso lo convierte en una víctima perfecta.
- No deje ningún objeto de valor a la vista en el interior del vehículo.

- Si al regresar al vehículo se percata de un desperfecto que le impida moverlo, llame de inmediato a un mecánico. Alguien puede haber provocado la falla.
- Si observa a alguien abriendo su auto, nunca se acerque. busque ayuda sin que lo noten.
- Trate de llevar la menor cantidad de dinero en efectivo, preferiblemente haga sus compras con tarjeta de crédito.
- Lleve sus compras en el baúl del carro y no en el asiento de adelante o en lugares visibles.
- Trate de comprar los artículos más caros de ultimo para reducir el tiempo que tendrá que estar pendiente de ellos.
- Observe si hay personas con las que se encuentra más de una vez. Esto no es común en lugares concurridos, y es posible que alguien lo esté vigilando.
- Si nota algo extraño, entre a un negocio concurrido.
- Si la persona entra o se queda afuera observando, es probable que usted esté en el proceso de selección de víctimas. Si ocurre esto, acérquese al personal de seguridad, pues así el delicuente se dará cuenta de que usted no es blanco fácil.

# MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL HURTO RESIDENCIAL

El hurto a residencias continúa siendo una preocupación de las autoridades en todo el país, cada vez se inventan mas formas de robar a las familias, en algunos casos utilizando la violencia.

- Nunca deje las llaves con vigilantes o vecinos.
  Instruya a las empleadas del servicio para que confirmen cualquier llamada con los propietarios, y que ante cualquier solicitud de elementos de la residencia, no los entregue.
- Cuando vea algo extraño cerca de su residencia, comuníquelo de inmediato a la policía. Teléfono del CAI de Verbenal que es el más cercano 673 01 11 o al 1 2 3.
- Antes de irse a dormir verifique que puertas y ventanas estén bien cerradas.
- Mantenga un listado con los números telefónicos de emergencia.

- Enseñe a sus hijos y demás familiares a no dar ninguna información a persona que lleguen a su residencia o por teléfono.
- Para requisas de sus viviendas o llamados allanamientos, se requiere una orden judicial escrita, en caso de duda llame a la policía.
- Reitere la importancia de la seguridad y la gravedad de la amenaza para toda la familia.
- Nunca dé acceso a su residencia a personas extrañas que digan pertenecer a servicios públicos u organismos de seguridad sin antes establecer la veracidad de su identidad.
- Si recibe llamadas equivocadas no diga su número telefónico, ni el nombre de su familia, pregunte usted a que teléfono esta llamando, no suministre dirección a desconocidos.
- Si usted cambia de lugar de residencia o pierde las llaves de la misma, cambie de inmediato las guardas de los ingresos principales.
- No de a entender a extraños que se encuentra solo(a) en casa ni que permanecerá solo(a).
- No emplee a personas que no conozca, solicite hoja de vida y confirme las recomendaciones.

# RECOMENDACIONES EN LAS COMUNICACIONES

- Al hablar con personas extrañas no de información que pueda comprometer su situación familiar o laboral.
- Evite en lo posible hacer comentarios sobre itinerarios, horas de salida, de llegada a personas que no tengan nada que ver con sus actividades laborales.
- No acuda a citas con desconocidos realizadas por la línea telefónica sin previa verificación del interlocutor.
- No informe donde se encuentra la persona por quien se pregunta, hasta tanto no esté seguro de la identidad de la persona que llama.
- Si recibe llamadas amenazantes de inmediato de aviso a las autoridades más cercanas.

- Haga uso del identificador de llamadas en su teléfono.
  Si lo llaman a su residencia y le informan que un familiar se accidentó o está enfermo obre de la siguiente manera:
- Mantenga la calma, pregunte a quien le avisa, donde fue trasladado el accidentado o enfermo.
  Llame al respectivo hospital y compruebe.
  Llame al lugar en que el familiar se encontraba y compruebe.
  Llame a su familiar, a la policía y/o amigo de confianza e infórmele lo que ocurre.
- Nunca salga o abandone su casa sin haber comprobado antes el aviso, ya que ello es usado para engañarlo y hacerlo salir.
- Si llaman informando que el señor o cualquier familiar ha sido detenido por la fiscalía u otra entidad del estado, pidiendo que saquen las pertenencias de valor como dinero, joyas, pasaportes o similares. Se debe comunicar inmediatamente con la Policía para que se hagan cargo de la situación o lo orienten en
- estos casos. Dichas llamadas son siempre para engañar a la persona que la recibe y despojar de los valores al dueño o residente de la casa. (Llamada millonaria).

## RECOMENDACIONES PARA LA PREVENCIÓN DEL HURTO DE VEHICULOS

- Inspeccione su vehículo antes de ser conducido.
- Asegúrese que el tanque de gasolina de su carro este lleno o hasta la mitad.
- Lleve siempre sus documentos de identificación personal solamente.
- Cambie constantemente las horas de sus desplazamientos y rutas que vaya a utilizar.
- Tenga rutas alternas para dirigirse a las diferentes actividades que cumpla.

- Programe su itinerario en forma reservada y absténgase de realizar actividades diferentes que puedan generar riesgos innecesarios.
- Habitúese a observar permanentemente los alrededores de su lugar de residencia tratando de detectar la presencia de personas en actitud sospechosa, llegado el caso avisar a las autoridades.
- Tenga a mano un listado de números telefónicos de GAULA 165, DIJIN 157, SIJIN 3159499, LINEA DIRECTA 2823211, POLICIA Y EMERGENCIA 123, CAI Verbenal más cercano 6730111.
- No ingrese a zonas o lugares que impliquen riesgos (sitios despoblados o poco iluminados).
- No se distraiga en sus recorridos.
- Evite en lo posible realizar desplazamientos solo, especialmente en horas de la noche y por lugares oscuros y peligrosos.

- No lleve grandes cantidades de dinero consigo, en lo posible utilice tarjetas crédito o debito y avise a las personas de su confianza las entidades bancarias donde tenga cuentas con el fin de bloquearlas en caso que le hagan un paseo millonario.
- No lleve en su billetera información personal que permita la fácil identificación de sus familiares por parte de los delincuentes.
- Cuando escuche disparos no se asome a las ventanas o puertas, evite de igual forma que sus familiares lo hagan.
- No se duerma en los buses, taxis u otro vehículo se servicio público. De igual manera no reciba obsequios a extraños, ni permita que le acerquen documentos o papeles a su cara con el pretexto de preguntar alguna cosa acerca de estos.
- Por su seguridad, utilice alarmas, películas de seguridad y mantenga los vidrios de su auto cerrados y las puertas con seguro.

- No deje las llaves del auto en parqueaderos ni lavaderos, pueden sacarle copia.
- Al observar un reten policial, asegúrese que el personal que lo realiza, se encuentra debidamente uniformado y con los elementos necesarios para la realización del mismo (conos, linternas, vallas, señales) y conformado por un grupo numeroso.
- No le pare a personas desconocidas ni consuma bebidas o comestibles que le ofrezcan. Recuerde, la velocidad mata.
- Al detenerse en semáforos, observe su entorno y evite ser sorprendido.
- Examine su automóvil antes de subirse, y utilice siempre el cinturón de seguridad.
- No se detenga cuando vea accidentes.

## LLAMADA MILLONARIA

- Según investigaciones de la Policía Judicial SIJIN, en Bogotá son denunciados entre tres y cuatro casos diarios de robos mediante este tipo de estrategia delictiva, y otros cinco son frustrados. En algunos casos se ha podido confirmar la participación de empleadas del servicio; sin embargo no han sido las únicas en “caer” en esta trampa, ya que algunos hijos de los afectados también han sido víctimas de este tipo de engaño.

- La llamada millonaria es una modalidad que se ha venido incrementando, imitando la voz de “alguno de los residentes” o manifestando que llaman de un juzgado o estación de Policía, le indican al familiar o empleada que están detenidos que necesitan dinero que saque todo lo que hay (dinero y joyas) y se las entregue al “abogado”, quien está esperando en las afuera del conjunto residencial. Esta modalidad de estafa la realizan banda delincuenciales quienes se aprovechan de la ingenuidad de las personas.

- La fórmula clásica de llamada millonaria, le han incorporado nuevas variantes mediante la cual los delincuentes llaman a sus víctimas anunciándoles que ganaron una serie de electrodomésticos o dinero en efectivo de una reconocida empresa comercial. La primera modalidad es llamar a un usuario de telefonía móvil y anunciarle que debido al pago oportuno de las facturas se ganó un fabuloso premio. La segunda es hacer un montaje auditivo en la llamada, simulando estar llamando desde un centro comercial en donde se oye mucha gente y muchos aplausos, haciendo parecer incluso que importantes figuras políticas se encuentran en el evento. En ambos casos, los estafadores piden a las víctimas comprar varias tarjetas prepago de telefonía y que les dicten las claves. La víctima, ilusionada y motivada por el premio, compra las tarjetas y efectivamente dicta las claves. La estafa está hecha.
  Al respecto, los centros comerciales, a través de sus oficinas de comunicaciones hacen saber que no adelantan campañas de este tipo. A su turno, las empresas de telefonía también manifiestan que este tipo de actividades no se realizan en las campañas de mercadeo.

## MEDIDAS EN LA CONTRATACIÓN DE EMPLEADAS DOMESTICAS

**1.** Solicitarle hoja de vida, para tener los datos de su residencia, teléfono, celular, etc. Una información importante que debe conocer quien la contrata es con quién vive, cuantas personas dependen de ella y dónde trabaja los otros días, si es el caso. Esta hoja de vida debe tenerla el residente en el caso de necesitar acudir a la vivienda de la empleada. En la Administración dejar copia de la hoja de vida de la empleada.
**2.** Solicitar recomendaciones y confirmarlas.
**3.** Solicitarle una foto para que tramite el carné de identificación del Conjunto. Este carné se entrega en la Administración y debe ir firmado por la administradora, el residente y la empleada. Esta medida es por seguridad y control.
**4.** En la portería no se deben dejar llaves de las casas. Es importante para la administración conocer que empleadas tienen llaves de la casa. Con las hojas de vida y cartas de autorización, enviar esta información.
**5.** Si la empleada se retira, favor solicitar el carné expedido y devolverlo en la administración, enviar carta a la administración para no permitir el ingreso.
**6.** Informar en la administración cualquier novedad de nueva contratación de empleada.
**7.** A las empleadas no se les deja sacar aparatos, licuadoras, televisores, etc. Que en muchos casos han sido obsequios de los residentes. Para sacar algo el residente debe dejar carta de autorización. No se aceptan autorizaciones telefónicas.
**8.** Adicionalmente solicitamos una carta a la Administración en la que autorizan salir a sus hijos con la empleada de servicio con nombre y número de cedula de la empleada.

## SERVICIO DE TAXIS

- No aborde un taxi si se encuentra otra persona además del conductor.
- Solicite siempre el servicio a través del teléfono, nunca tome un taxi en la calle. Solicite la identificación del vehículo al momento en que se lo asignen, si el vehículo que llega a su residencia no es el que le asignaron vía telefónica no lo aborde y verifique en la central de taxis.
- Apunte el número de la placa, posteriormente podría necesitar este dato para formular una queja ante la empresa de taxis.

## SEGURIDAD EN SUS VIAJES POR CARRETERA

- Informe de sus viajes o desplazamientos únicamente a los que necesitan saber su paradero.
- Mantenga las ventanas del vehículo cerradas (o parcialmente si es necesario).
- Este alerta ante posibles falsos accidentes o maniquís para distraer su atención, especialmente en si usted no vio que el incidente sucediera.
- Mantenga el tanque de gasolina todo el tiempo en no menos de media carga.
- Evite áreas congestionadas y peligrosas especialmente si se encuentra conduciendo en horas de la noche.
- Este alerta a cualquier vehículo siguiéndolo, u obstruyendo la velocidad normal del tráfico delante de usted. Trate de evitar bloqueos en la vía, utilice la cuneta si es necesario.

## EN SUS VIAJES POR AVIÓN

- Siempre este alerta.
- Confirme posibles retrasos a la hora de partida del vuelo antes de desplazarse al aeropuerto.
- Gaste el menor tiempo posible en el aeropuerto. Llegue con el tiempo necesario para poder completar los procesos de registro de aerolínea.
- Pase las inspecciones de seguridad lo más rápido posible.
- Evite las despedidas en áreas públicas.
- Si es posible, en el avión siéntese en un asiento cerca de la salida de emergencia pero no en la ventana de emergencia, evite asientos aislados.
- No porte grandes sumas de dinero. Procure estar acompañado cuando retire dinero de bancos o cajeros automáticos, pero no permita que nadie conozca la clave de sus tarjetas debito o crédito.
- Tenga dos cuentas de ahorro; en una tenga el dinero destinado para sus gastos, en la otra maneje sus ingresos. Esta medida disminuirá la cantidad de dinero que le pueden obligar a retirar los delincuentes y adicionalmente le ayudara a optimizar su salario.

Moraika

ALAMEDA 170

APARTAMENTOS

# LA SEGURIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS